



**ARMA PLAZA**  
FUNDAZIOA

## **ANEXO IV**



**ARMA PLAZA**  
FUNDAZIOA

**INFORME ACTIVIDADES ARMA PLAZA Fundazioa**  
**ACTIVIDADES**  
**AÑO 2016**



## **INDICE**

### **1.- Atención y Visitas ARMA PLAZA**

#### **1.1.- Atención en ARMA PLAZA**

#### **1.2.- Visitas guiadas**

1.2.1.- Hiriko bisita gidatuetan parte-hartzaile kopurua

1.2.2.- Gotorlekuko bisita gidatuak

1.2.3.- Trena

### **2.- Gráficos**



# ARMA PLAZA

FUNDAZIOA

## 1.- Atención y Visitas ARMA PLAZA

### 1.1.- Atención ARMA PLAZA

#### Datos generales:

- Nº de personas que han pasado por ARMA PLAZA ( 87.401 personas contabilizadas ) + 600 personas (aprox.). Total 88.001 personas

- Visitantes **84.517 personas**
  - Procedencia (VER Gráfico):
    - Euskadi: 6.006 personas (6,87 % del total)
    - Cataluña: 10.288 personas (11,77 % del total)
    - Madrid: 9.156 personas (10,48 % del total)
    - Francia: 19.089 personas (21,84 % del total)
- Local **2.884 personas** (3,30% del total)
- Asistencia a exposiciones y conferencias (aprox. 600 personas)

### 1.2 BISITA GIDATUAK

ARMA PLAZA Fundazioa ofrece un programa de VISITAS GUIADAS integral que se clasifica:



**ARMA PLAZA**  
FUNDAZIOA

<b>Se ofrece:</b>	<b>Públicos:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Casco Histórico /casco histórico+La Marina</li><li><input type="radio"/> "Sentir Hondarribia"</li><li><input type="radio"/> "Conoce tu ciudad"</li><li><input type="radio"/> Fuerte de Guadalupe</li><li><input type="radio"/> Tren Berdea</li><li><input type="radio"/> Protocolarias</li><li><input type="radio"/> Días Especiales (día de la mujer trabajadora, día del Euskera, Museos de la costa vasca...)</li><li><input type="radio"/> A la Carta (individual o grupos con visitas con horario y recorrido a la carta)</li><li><input type="radio"/> Bidasoa Pass</li><li><input type="radio"/> Basque Card</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Visitantes</li><li><input type="radio"/> Grupos (asociaciones, agencias de viajes, oficina de turismo de Hendaia,....)</li><li><input type="radio"/> Escolares de Hondarribia</li><li><input type="radio"/> Escolares fuera de Hondarribia</li><li><input type="radio"/> Protocolarias (Transpirenaica.....)</li><li><input type="radio"/> Ciudadanía ("Conoce tu Ciudad")</li><li><input type="radio"/> Otras capacidades ("Sentir Hondarribia")</li></ul>

### 1.2.1.- Hiriko visita gidatuetan parte-hartzaile kopurua

**(HIRI HARRESITUA EDO HIRI HARRESITUA + PORTU AUZOA)**

#### A.- Visitas guiadas individuales

- **2801 personas**
- 266 visitas ofrecidas

Agosto el mes más fuerte (1.182 personas) seguido de julio (658 personas), marzo (Semana Santa), septiembre y diciembre



### B.- Visitas en grupo:

**CASCO HISTÓRICO o CASCO H. + PORTUA.....3999 personas**

Diferenciamos:

- Grupos de visitantes siendo más numerosos en octubre, seguido de junio, septiembre y mayo.....93 grupos
- Grupos de escolares de Hondarribia distribuidos mayoritariamente en abril y mayo .....30 grupos
- Grupos de escolares de fuera de Hondarribia en junio sobretodo .....25 grupos
- Grupos protocolarios en marzo, febrero y junio ..... 11 grupos
- **Total VISITAS Grupos 2016.....159 grupos /3999 personas**

### C.- VISITAS CONOCE TU CIUDAD (6 conferencias/6 visitas guiadas)

- Conferencias ..... 285 personas
- Visita guiada tema conferencia.....**263 personas**
- **Total “conoce tu ciudad) .....548 personas (media 91 persona /conferencia + visita)**

### D.- VISITAS DIAS ESPECIALES

- 9 visitas: Organo x2, Euskal Kostaldeko hilaibetea x2, Emakumearen eguna, Ondarearen Europako Jardunaldiak x2, Euskararen eguna x2 (trenean)
- **229 personas** (98 pertsona trenean joan ziren)



E.- VISITAS personas de diferentes capacidades "Sentir Hondarribia"

- 6 grupos
- **60 personas**

**1.2.2.- Visitas Fuerte Guadalupe:**

- 98 visitas realizadas (individuales y grupos)
- **1483 personas**

**1.2.3.- Tren:**

Verano recorrido ciudad y subida a Guadalupe:

- **2463 personas**
- 105 viajes (media de 23 personas por viaje)

Grupos fuera de temporada:

- **664 personas**
- 14 viajes (media de 47 personas por viaje)



**ARMA PLAZA**  
FUNDAZIOA

## 2016 BISITEN LABURPENEA

HIRIA	PROTOKOLOZKOAK		EZAGUTU ZURE HIRIA - BISITA		BISITA BEREZIAK		HONDARRIBIA SENTITU		GOTORLEKUA		TRENA		GUZTIRA Bisita kopurua	GUZTIRA Pertsona kopurua	
	Bisita kopurua	Pertsona kopurua	Bisita kopurua	Pertsona kopurua	Bisita kopurua	Pertsona kopurua	Bisita kopurua	Pertsona kopurua	Bisita kopurua	Pertsona kopurua	Bisita kopurua	Pertsona kopurua			
Urtarrila	12	131	0	0	1	30				4	36	0	0	17	199
Otsaila	4	69	2	46	1	40	2	45		2	17	0	0	11	217
Martxoa	30	546	3	25	1	40	3	45		7	52	0	0	44	708
Apirila	21	428	1	25						7	77	0	0	29	530
Maiatza	26	531	1	80					3	33	235	4	207	46	1086
Ekaina	39	951	2	42					1	9	298	2	81	58	1381
Uztaila	83	814	0	0						21	188	51	846	155	1848
Abuztua	87	1235	0	0					2	18	338	54	1617	157	3208
Iraila	53	882	1	39			2	41		4	56	0	0	60	1018
Urria	29	524	1	21	1	42				11	155	1	49	43	791
Azaroa	11	214			1	60				2	29	7	327	21	630
Abendua	19	197			1	51	2	98		0	0	0	0	22	346
<b>414</b>	<b>6522</b>	<b>11</b>	<b>278</b>	<b>229</b>	<b>6</b>	<b>263</b>	<b>9</b>	<b>229</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>1483</b>	<b>119</b>	<b>3127</b>	<b>663</b>	<b>11962</b>

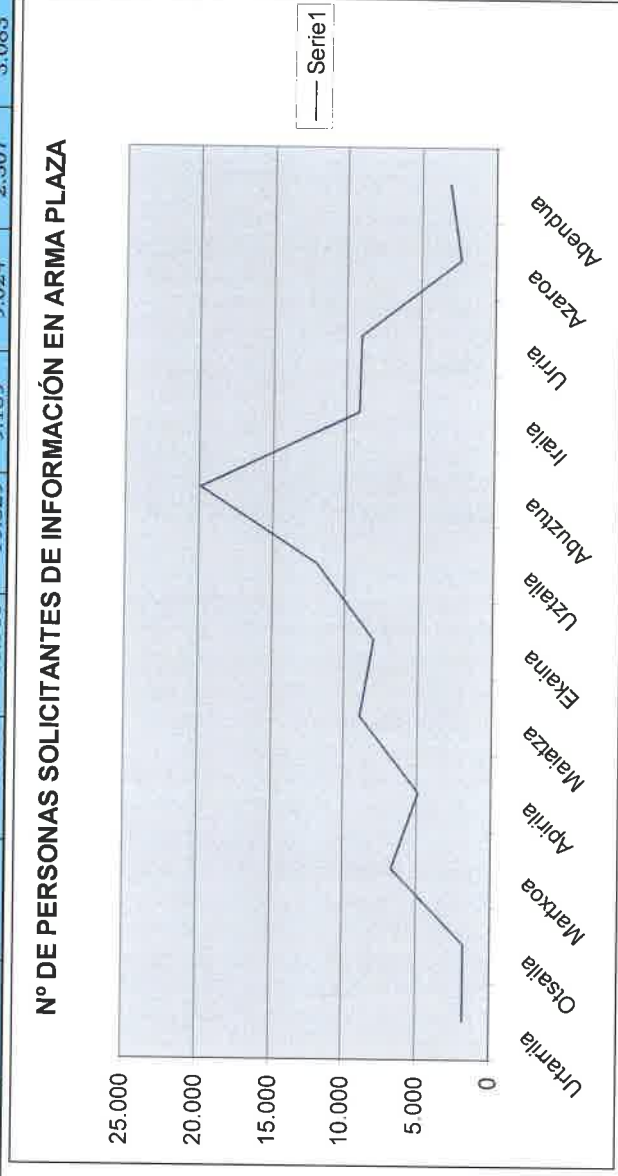
Urtarrila  
Otsaila  
Martxoa  
Apirila  
Maiatza  
Ekaina  
Uztaila  
Abuztua  
Iraila  
Urria  
Azaroa  
Abendua



## 2.- Gráficos

### ARMA PLAZA BISITARIEN DATUAK

	Urtarrila	Otsaila	Martxoa	Apirila	Maiatza	Ekaina	Uztaila	Abuztua	Iraila	Urria	Azaroa	Abendua	TOTAL
2016	1.814	1.783	6.646	4.868	8.877	8.021	11.960	19.829	9.189	9.024	2.307	3.083	<b>87.401</b>





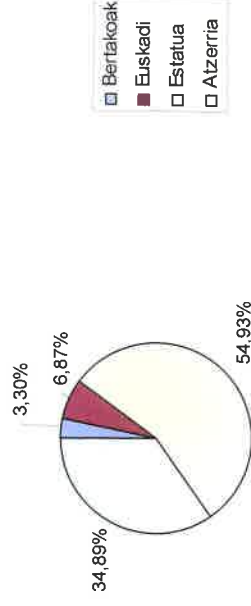
# ARMA PLAZA

FUNDAZIOA

## ARMA PLAZA BISITARIEIEN JATORRIAK 2016

JATORRIA	BISITARI KOPURUA	%
Bertakoak	2.884	3,30%
<b>Bertakoak</b>	<b>2.884</b>	<b>3,30%</b>
Araba	1.223	1,40%
Bizkaia	3.584	4,10%
Gipuzkoa	1.199	1,37%
<b>Euskadi</b>	<b>6.006</b>	<b>6,87%</b>
Andalucia	5.177	5,92%
Aragon	2.996	3,43%
Castilla y Leon	3.107	3,55%
Cataluña	10.288	11,77%
Comunidad Valenciana	5.998	6,86%
Madrid	9.156	10,48%
Navarra	1.701	1,95%
Estatuko gainontzekoa	9.590	10,97%
<b>Estatua</b>	<b>48.013</b>	<b>54,93%</b>
Alemania	1.418	1,62%
Argentina	1.131	1,29%
Bélgica	892	1,02%
Francia	19.089	21,84%
Japón	1.100	1,26%
Reino Unido	1.239	1,42%
USA	1.209	1,38%
Munduko gainontzekoak	4.420	5,06%
<b>Atzerria</b>	<b>30.498</b>	<b>34,89%</b>
	<b>87.401</b>	<b>100,00%</b>

## 2016 ARMA PLAZA BISITARIEIEN JATORRIA



Bertakoak  
 Euskadi  
 Estatua  
 Atzerria



**ARMA PLAZA**  
FUNDAZIOA

## DATOS GENERALES DE VISITAS

Subida general con respecto al 2015 del 32 %

En visitas de individuales subida del 24 %

En visitas de grupo subida del 52%

En visitas protocolarias 26 %

Muy ligero descenso en las visitas "Ezagutu zure hiria" y Hondarribia Sentitu

Con respecto a 2015:

- Subida general del 25 %
- Subida en ingresos de visitas individuales del 22 %
- Subida en ingresos de grupo 29 %

13 de febrero de 2017